

保護者様向け放課後等デイサービス評価表集計結果

公表：2020年3月5日

事業所：放課後等デイサービスおひさま 事業所番号：3453300026

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応/ おひさまから |
|--------------|---|---|----|---------------|-----|---------------------------|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか | 11 | 6 | | 近くの公園で遊べるのが良い/活動の様子を見ていない | 今後も地域に出て遊ぶ機会を増やしていける様支援させて頂きます。活動の様子が更に伝わるよう発信を工夫していきます。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 12 | 5 | | わからない 関わっている所をみる事がない | 配置数、資格要件（児童指導員等）は満たしておりますが、今後も研修等に積極的に参加しサービスの向上に努めます |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 4 | 9 | 1 | わからない/段差が大きい | 階段には手すりを設置しておりますが更に施設内を点検します。構造上難しい箇所は注意して支援させて頂きます |
| 適切な 支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 14 | 3 | | | 来年度も更にニーズや課題に沿った計画及び支援内容となるように努めます |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか | 17 | | | | 来年度も楽しんで活動できるようなプログラムを考えていきたいと思っております |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか | 4 | 6 | 6 | わからない/必要を感じない | 現在児童クラブ等との交流はありませんが地域活動や公園に行った際に交流しています |
| 保護者 への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 15 | 2 | | | |
| | ⑧ | 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか | 14 | 3 | | 話す機会がない | ご要望に応じて直接お話しもさせて頂けたらと思います。細やかな共通理解ができる様努めます |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか | 10 | 7 | | | ご都合に合わせて個別にご面談等させて頂きます |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 6 | 1 | 10 | 保護者同士あったこともない | 現在保護者会等は開催しておりませんが、お声がければ随時対応させて頂きます お声がけください |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 12 | 4 | 1 | よくわからない/1Fのトイレの臭いを改善して欲しい | 1Fのトイレは構造上換気扇を設置する事が困難な為、今後更に清掃を徹底していく様努めます |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 15 | 2 | | 連絡帳がある | 今後も連絡帳やお手紙などを通じて情報伝達させて頂きます |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 15 | 2 | | | |

| | | | | | | | |
|--------|---|--|----|---|---|-------------------------|---|
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 14 | 3 | | | 来年度も個人情報の取り扱いについて、全職員に周知徹底し支援させていただきます |
| 非常時の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか | 9 | 6 | 2 | マニュアルを知らない | 充分にお知らせ出来ていない為、マニュアルを配布させていただきます |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 9 | 4 | 2 | 訓練が行われているのかを知らない/見た事が無い | 職員間で訓練を行ってまいりましたがお知らせ出来ておりませんでした 防災散歩なども企画して行きます |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 15 | 2 | | | これからも楽しみながら力をつけていく事ができるよう支援に努めます |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 16 | 1 | | | 来年度も子ども達が楽しく学べる場所となるようスタッフ一同取り組んで参りますので、お気づきの点等ありましたらご指導の程よろしくお願い致します |

お忙しい中、アンケートにご協力ありがとうございました。